

REGULAMENTO

ATOS CARE

PROGRAMA MEU PAR (Meu Programa de Apoio à Reabilitação)

Pelo presente termo de uso é instituído o Atos Care – Programa Meu Par (“Programa”), desenvolvido pela Coloplast do Brasil Ltda (“Atos Medical Brasil”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.794.555/0003-40, com sede na Rua Luis Correia de Melo, nº. 92, conjunto 141, São Paulo/SP, CEP 04726-220.

Este Regulamento e Política de Privacidade (conjuntamente denominados os “Termos”) contêm as regras e informações relevantes sobre o funcionamento do programa e o tratamento de dados pessoais.

Por isso, é necessário que o Usuário leia atentamente estes Termos antes de aceitar, se cadastrar e utilizar os benefícios oferecidos pelo Programa Meu Par.

Estes Termos estão disponíveis para leitura e consulta a qualquer momento no site **www.atosmedical.com.br**

Em caso de desacordo com as previsões aqui contidas, o Usuário não deverá realizar o cadastro no programa ou se já for cadastrado, poderá solicitar o cancelamento do mesmo por meio dos canais de atendimento disponíveis.

OBJETIVO E BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

O Programa tem por objeto viabilizar acesso e adesão ao tratamento de reabilitação vocal e respiratória após a cirurgia da laringectomia total, pelos produtos produzidos e/ou comercializados pela Atos Medical Brasil e por meio do oferecimento de serviços aos pacientes participantes do Programa.

A participação no Programa está condicionada ao conhecimento e aceitação de todos os termos e condições do regulamento abaixo (“Regulamento”).

O programa consiste em três serviços exclusivos:

- Atendimento ao usuário - Canais de atendimento para suporte e acompanhamento, orientações gerais, dúvidas, compra de produtos, solicitações diversas;
- Acompanhamento Clínico - Visita e orientações de nossos especialistas clínicos de forma gratuita.
- Programa de subsídio de produtos para apoio à reabilitação do paciente facilitando o acesso aos produtos médicos vinculados à reabilitação (por até 8 meses, para que o usuário fique assistido em sua saúde enquanto busca o acesso aos produtos).

Para atingir objetivo, a Atos Medical Brasil proporciona subsídio financeiro através de desconto em produtos selecionados (para determinados produtos faz-se necessária a prescrição médica, indicando a necessidade de uso), os usuários poderão solicitar o seu cadastro no âmbito do Programa para adquirir os produtos com o desconto ofertado.

A lista de produtos participantes do Programa Meu Par e respectivas regras de desconto podem ser consultadas na Central de Atendimento do Programa, via **WhatsApp**, pelo número **+55 11 3074-6501** ou por e-mail: **info.br@atosmedical.com**

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA

Para usufruir dos benefícios do Programa o paciente deverá ser laringectomizado total com estoma respiratório, maior de 18 (dezoito) anos e se cadastrar no programa. No caso de pacientes que sejam menores de idade, o cadastro no Programa será em nome do menor de idade, relacionando o cadastro ao responsável legal do menor.

O paciente deve solicitar/comprar os produtos participantes do Programa através dos canais de vendas - Central de Atendimento (através do número de **WhatsApp +55 11 3074-6501**), fornecendo seus dados pessoais para cadastro e apresentar a prescrição médica (quando necessário).

Caso o paciente já seja um Usuário do Programa, no momento da compra de produtos vinculados ao Programa, será necessário informar sempre o número do CPF à Central de Atendimento, para que o seu cadastro possa ser identificado.

As informações contidas no site e nos materiais do Programa são de caráter informativos e não substituem as orientações passadas pelos médicos e/ou outros profissionais da saúde, aos pacientes. As recomendações sobre o tratamento devem ser discutidas entre médico e/ou outros profissionais da saúde e paciente, tendo em vista as diferentes características de cada paciente e seu respectivo tratamento.

A Atos Medical Brasil poderá incluir, modificar ou retirar qualquer produto, regra, desconto ou conteúdo que esteja previsto no programa, independentemente de aceite ou não do Usuário.

A coleta e tratamento de dados no âmbito do Programa é realizada com base no aceite e inscrição no Programa (os próprios Termos). Todos os dados pessoais serão tratados em confidencialidade, exclusivamente para a operacionalização do Programa, de acordo com os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e conforme as finalidades específicas descritas em sede da Política de Privacidade do Programa, tais como: atividades para atendimento de obrigação legal ou regulatória, suporte e comunicação com os Usuários, participantes do Programa, melhoria da experiência, descontos, atendimento aos direitos dos titulares etc., sempre em atenção aos melhores interesses dos usuários participantes.

Todos os detalhes acerca do tratamento de dados no âmbito do Programa podem ser conferidos na Política de Privacidade da Atos Medical Brasil, disponível no site do <https://www.atosmedical.com.br/politica-de-privacidade>.

Qualquer solicitação que diga respeito ao tratamento de dados pessoais, nos termos da Política de Privacidade do Programa, deve ser encaminhada ao contato do encarregado de dados da Atos Medical Brasil, para o seguinte endereço: dataprotection@atosmedical.com.

PRAZO

O presente instrumento possui prazo indeterminado. A Atos Medical Brasil poderá cancelar ou modificar o Programa a qualquer momento por qualquer que sejam os motivos, independentemente de aceite ou não do Usuário.

CONFIDENCIALIDADE

As informações fornecidas pelo usuário serão mantidas em ambiente seguro e utilizadas exclusivamente em atos relacionados a este Programa. O Programa não disponibilizará as informações geradas a terceiros para qualquer fim que não seja o compartilhamento mínimo necessário para o correto funcionamento do Programa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O usuário declara possuir capacidade para compreender este termo e utilizar os produtos e serviços objetos do mesmo. Este termo é regido de acordo com a legislação de defesa do consumidor. O Programa não substitui em nenhuma hipótese o acompanhamento junto com os profissionais de saúde. O CPF é de uso pessoal e intransferível e sua utilização para compra no Programa é de total responsabilidade do usuário e está condicionada a

este Termo. No caso de pacientes que sejam menores de idade, o cadastro no Programa será em nome do menor de idade, relacionando o cadastro ao responsável legal do menor, conforme condições disciplinadas neste Termo. Todo e qualquer problema no atendimento do usuário deve ser relatado na central de relacionamento. O Programa não se responsabiliza por eventual impossibilidade de venda por falta de produtos. O Programa é integralmente pautado na autonomia, independência e liberdade do médico e/ou outros profissionais da saúde na prescrição da terapia adequada aos seus pacientes. Nenhuma vantagem ou benefício será concedido ao médico e/ou outros profissionais da saúde pela indicação ou inclusão de usuários no Programa. Este Regulamento pode sofrer alterações a qualquer momento, entretanto, a versão atualizada estará sempre disponível no site do Programa.

